



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS

Legge federale sulle indennità di perdita di guadagno (Digitalizzazione nell'ordinamento delle indennità di perdita di guadagno)

Rapporto sui risultati della procedura di consultazione
(Rapporto sui risultati)

Berna, 15.09.2023

Indice

1	Contesto e oggetto della consultazione	3
2	Sintesi della procedura di consultazione	3
3	Risultati della procedura di consultazione	4
3.1	Pareri sulla revisione in generale.....	4
3.2	Pareri su singoli temi	4
3.2.1	Costi e finanziamento.....	4
3.2.2	Presentazione delle richieste, interfacce e processi	4
3.2.3	Accessibilità	5
3.2.4	Ripercussioni del progetto sull'effettivo del personale	5
3.2.5	Protezione e sicurezza dei dati	5
3.3	Pareri sulle singole disposizioni	5
4	Anhang / Annexe / Allegato	7

1 Contesto e oggetto della consultazione

Il 2 novembre 2022 il Consiglio federale ha avviato la procedura di consultazione concernente la modifica della legge sulle indennità di perdita di guadagno. La procedura si è conclusa il 15 febbraio 2023.

In base all'avamprogetto, in futuro le persone prestanti servizio nell'esercito, nel servizio civile, nella protezione civile o nell'ambito di Gioventù e Sport potranno richiedere le indennità di perdita di guadagno (IPG) tramite una procedura digitale. Il progetto prevede che le informazioni necessarie per il trattamento delle domande saranno perlopiù riprese automaticamente da vari registri tramite interfacce digitali. Questo permetterà di ridurre gli errori e accelerare la procedura di versamento delle indennità.

La revisione di legge concernente la digitalizzazione nell'ordinamento delle IPG consentirà inoltre alle autorità cantonali preposte alla concessione della riduzione individuale dei premi (RIPAM) di utilizzare i dati relativi agli assegni di formazione contenuti nel registro degli assegni familiari: esse non avranno così bisogno di chiedere una nuova attestazione per verificare il diritto alla RIPAM, se dalla consultazione del registro risulterà che l'avente diritto è in formazione. L'accesso al registro degli assegni familiari agevolerà la procedura per gli aventi diritto e ridurrà il rischio di abusi.

Le varie modifiche di legge necessarie concernono il trattamento dei dati e la gestione del sistema d'informazione.

2 Sintesi della procedura di consultazione

I Cantoni, i partiti politici, le associazioni mantello nazionali dei Comuni, delle città e delle regioni di montagna, le associazioni mantello nazionali dell'economia e gli ambienti interessati sono stati invitati a esprimere il proprio parere in merito all'avamprogetto e al rapporto esplicativo. L'invito è stato rivolto a 72 destinatari. Al Dipartimento federale dell'interno (DFI) sono pervenuti i pareri di 41 partecipanti invitati o spontanei riguardo alle disposizioni dell'avamprogetto.

Destinatari	Partecipanti invitati	Pareri e risposte (compresi i pareri in cui si rinuncia esplicitamente a prendere posizione)
Cantoni e Conferenza dei governi cantonali	27	25
Partiti politici	11	3
Associazioni mantello nazionali dei Comuni, delle città e delle regioni di montagna	3	0
Associazioni mantello nazionali dell'economia	8	3
Altre organizzazioni, organi esecutivi e ambienti interessati	23	8
Pareri spontanei	-	2
Totale	72	41

Tutti i partecipanti si dichiarano favorevoli al progetto. Alcuni partecipanti approvano in particolare lo scambio di informazioni ai fini dell'esecuzione della RIPAM (AI, BE, JU, ZH). VS sostiene esplicitamente il parere della CCCC.

Il presente rapporto riassume i risultati della procedura di consultazione. Tutti i pareri pervenuti possono essere consultati agli indirizzi seguenti: www.ufas.admin.ch > Pubblicazioni & Servizi > Processo legislativo > Procedure di consultazione > Procedure concluse e www.admin.ch > Diritto federale > Procedure di consultazione > Procedure di consultazione concluse.

3 Risultati della procedura di consultazione

3.1 Pareri sulla revisione in generale

I partecipanti alla consultazione approvano le modifiche proposte nel loro complesso.

3.2 Pareri su singoli temi

3.2.1 Costi e finanziamento

BE, BS, FR, ZG e CG MPP chiedono che vengano comunicati loro eventuali spese per il personale o altri oneri non menzionati nel rapporto che dovessero emergere in un secondo tempo. Per **VD** occorre evitare che il contributo dei Cantoni superi le cifre annunciate. Per **NW** i costi per la comunicazione facoltativa dei dati relativi alla RIPAM non sono stati presi in considerazione e sono poco chiari. La **CG MPP** chiede che le spese d'esercizio annue vengano stimate nel modo più preciso possibile.

BL, GL, JU, NW, OW, SG, SZ, ZG, ACCP e CCCC segnalano che il calcolo dell'economicità del progetto di digitalizzazione presenta incertezze e che il successo economico del progetto dipenderà molto dai dettagli dell'attuazione concreta. Secondo **UR** i datori di lavoro non saranno sgravati grazie alla prevista digitalizzazione del processo di richiesta e c'è quindi da chiedersi se questa misura potrà raggiungere interamente l'obiettivo perseguito. Per **AG** nel rapporto esplicativo non sono illustrati in misura sufficiente i risparmi derivanti dalle minori spese e dalla riduzione degli errori e degli abusi.

3.2.2 Presentazione delle richieste, interfacce e processi

SG auspica che vengano utilizzati il più possibile le banche dati e i registri esistenti. **NW** chiede se, invece di creare un nuovo sistema d'informazione, non si possa completare un sistema già esistente. L'**ASF** ritiene importante sfruttare le sinergie con il programma di contabilità «FLORY» dell'Esercito svizzero e con il progetto in corso per lo sviluppo del sistema d'informazione Gestione dei servizi («libretto di servizio elettronico») dell'esercito e della protezione civile. **SG** propone che i militi dell'esercito e della protezione civile abbiano accesso al sistema tramite il nuovo portale digitale dell'esercito.

Per **BL, GL, JU, NW, SZ, ACCP e CCCC** l'affermazione secondo cui l'attuale processo di richiesta delle IPG è complesso e comporta un importante rischio d'errore va relativizzata.

Secondo **LU** gli organi esecutivi continueranno ad avere un notevole onere amministrativo, nonostante la digitalizzazione, soprattutto a causa delle necessarie verifiche dei dati trasmessi.

Il **Centre Patronal** auspica una soluzione pratica che permetta di identificare rapidamente la cassa di compensazione competente per il versamento. Secondo **VD** il progetto non fornisce precisazioni riguardo alle imprese che non dispongono di un IDI. L'**USI** è del parere che nel quadro della digitalizzazione nell'ordinamento delle IPG si debbano semplificare le regole per la determinazione della cassa di compensazione competente.

NW, PLR e USI chiedono che vengano digitalizzati anche i processi per la richiesta di prestazioni in caso di maternità o paternità o per l'assistenza a figli con gravi problemi di salute. L'**USS** auspica un'ulteriore accelerazione della digitalizzazione delle procedure delle assicurazioni sociali, chiedendo che sia data la priorità ai servizi digitali che apportano un plusvalore agli assicurati.

3.2.3 Accessibilità

VD approva il fatto che il progetto rispetti il principio dell'impiego facoltativo del modulo digitale. Per **l'USI** è invece importante mantenere la pressione affinché venga utilizzato il processo digitale. L'associazione **eGov-Schweiz** ritiene importante non limitarsi a trasporre in rete l'attuale processo analogico bensì ripensare l'intero processo in forma digitale. Dal suo punto di vista è poco razionale sul piano economico mantenere il processo analogico quale opzione equivalente, mantenendo così un processo parallelo per pochi casi. **AG** si chiede quanti casi continueranno a essere trattati in forma cartacea.

Per **l'Alleanza del Centro** è importante non penalizzare le persone che non dispongono di un accesso a Internet, il che è garantito dall'avamprogetto. Anche **l'USS** sottolinea l'importanza dell'inclusione digitale. La procedura deve essere accessibile senza barriere ed essere utilizzabile senza sforzi supplementari anche per gli assicurati che hanno soltanto competenze di base nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e per le persone con disabilità. **L'ASF** ritiene che l'usabilità dell'applicazione sia un aspetto fondamentale, in particolare per gli utenti che la utilizzano raramente. **NE** sottolinea l'importanza della qualità dei questionari online, al fine di evitare errori di comprensione dei richiedenti. I dati dovranno poter essere modificati in ogni fase del processo, per poter correggere eventuali errori dovuti a registri incompleti o altre lacune.

3.2.4 Ripercussioni del progetto sull'effettivo del personale

L'**UDC** non condivide la stima delle ripercussioni del progetto sull'effettivo del personale, giudicando incomprensibile che un'automatizzazione non comporti risparmi in termini di personale. Anche per **USI** e **PLR** la digitalizzazione dei processi dovrebbe permettere di risparmiare posti. L'associazione **eGov-Schweiz**, pur riconoscendo il bisogno di risorse per il nuovo compito, ritiene che l'aumento di personale vada compensato altrove. Secondo **Swissmechanic** la riduzione dell'onere per il trattamento delle richieste dovrebbe permettere alle casse di compensazione di ridurre le loro spese di amministrazione, che sono finanziate essenzialmente tramite i contributi dei datori di lavoro e dei lavoratori indipendenti. La **FER** avverte che i risparmi conseguibili grazie alla digitalizzazione del processo sono puramente teorici. Nell'ambito dei progetti di digitalizzazione si tende infatti spesso a sottovalutare i costi di preparazione, implementazione, migrazione e gestione dei dati. I supporti esplicativi e informativi necessari per sostenere i partecipanti durante il processo di trasformazione non permettono in un primo tempo, se non addirittura a breve o medio termine, di realizzare risparmi in termini di personale.

3.2.5 Protezione e sicurezza dei dati

Per **SG**, **UDC** e **ASF** l'architettura dell'applicazione deve essere concepita in modo tale da garantire costantemente la sicurezza dei dati. Nel nuovo sistema vanno inoltre trattati soltanto i dati necessari all'adempimento dei compiti previsti. Qualsiasi ulteriore accesso ai dati deve essere impedito. **UR** chiede che a livello di ordinanza vengano posti requisiti elevati in materia di protezione e sicurezza dei dati, poiché nel nuovo sistema d'informazione verranno collegati dati di vari registri. **AG** ritiene importante che la sicurezza dei dati e la sicurezza operativa siano parte integrante di un sistema di gestione dei rischi.

3.3 Pareri sulle singole disposizioni

AG chiede di completare come segue l'articolo 21 capoverso 1 lettera a AP-LIPG: «La presente legge è applicata dagli organi dell'assicurazione vecchiaia e superstiti:

a. per i servizi nell'esercito svizzero o nel servizio della Croce Rossa, con la collaborazione dei contabili degli stati maggiori e delle unità militari nonché dell'amministrazione cantonale;».

SG chiede che nella versione tedesca dell'articolo 21 capoverso 1 lettera c AP-LIPG, in analogia con l'articolo 80 capoverso 3 della legge federale sulla protezione della popolazione e sulla protezione civile, venga aggiunta la forma femminile («Rechnungsführer und -führerinnen»).

AG chiede di completare come segue l'articolo 21 capoverso 3 lettera a AP-LIPG: «In deroga all'articolo 78 LPG, la responsabilità è disciplinata come segue: a. la responsabilità dei contabili degli stati maggiori e delle unità militari nonché dell'amministrazione cantonale sottostà alla legge militare del 3 febbraio 1995;».

4 Anhang / Annexe / Allegato

Liste der Vernehmlassungsteilnehmenden und Abkürzungen

Liste des participants à la consultation et abréviations

Elenco dei partecipanti alla consultazione e abbreviazioni

1. Kantone

Cantons

Cantoni

AG	Aargau / Argovie / Argovia
AI	Appenzell Innerrhoden / Appenzell Rhodes-Intérieures / Appenzello Interno
AR	Appenzell Ausserrhoden / Appenzell Rhodes-Extérieures / Appenzello Esterno
BE	Bern / Berne / Berna
BL	Basel Landschaft / Bâle-Campagne / Basilea Campagna
BS	Basel Stadt / Bâle-Ville / Basilea Città
FR	Fribourg / Freiburg / Friburgo
GE	Genève / Genf / Ginevra
GL	Glarus / Glaris / Glarona
GR	Graubünden / Grisons / Grigioni
JU	Jura / Giura
LU	Luzern / Lucerne / Lucerna
NE	Neuchâtel / Neuenburg / Neuchâtel
NW	Nidwalden / Nidwald / Nidvaldo
OW	Obwalden / Obwald / Obvaldo
SG	St. Gallen / Saint-Gall / San Gallo
SH	Schaffhausen / Schaffhouse / Sciaffusa
SO	Solothurn / Soleure / Soletta
SZ	Schwyz / Schwytz / Svitto
TI	Ticino / Tessin
UR	Uri
VD	Vaud / Waadt
VS	Valais / Wallis / Vallese
ZG	Zug / Zoug / Zugo
ZH	Zürich / Zurich / Zurigo

2. Politische Parteien

Partis politiques

Partiti

Die Mitte Le Centre Alleanza del Centro	Die Mitte Le Centre Alleanza del Centro
FDP PLR PLR	FDP. Die Liberalen PLR. Les Libéraux-Radicaux PLR. I Liberali Radicali

SVP UDC UDC	Schweizerische Volkspartei Union Démocratique du Centre Unione Democratica di Centro
-------------------	--

3. Verbände der Wirtschaft
Associations de l'économie
Associazioni dell'economia

SGV USAM USAM	Schweizerischer Gewerbeverband Union suisse des arts et métiers Unione svizzera delle arti e mestieri
SAV UPS USI	Schweizerischer Arbeitgeberverband Union patronale suisse Unione svizzera degli imprenditori
SGB USS USS	Schweizerischer Gewerkschaftsbund Union syndicale suisse Unione sindacale svizzera

4. Weitere Organisationen
Autres organisations
Altre organizzazioni

KKAK CCCC	Konferenz der kantonalen Ausgleichskassen Conférence des caisses cantonales de compensation Conferenza delle casse cantonali di compensazione
VVAK ACCP	Schweizerische Vereinigung der Verbandsausgleichskassen Association suisse des caisses de compensation professionnelles
RK MZF CG MPS CG MPP	Regierungskonferenz Militär, Zivilschutz, Feuerwehr Conférence gouvernementale des affaires militaires, de la protection civile et des sapeurs-pompiers Conferenza governativa per gli affari militari, la protezione civile e i pompieri
SFV ASF ASF	Schweizerischer Fourierverband Association Suisse des Fourriers Associazione Svizzera dei Furieri
SZSV FSPC FSPC	Schweizerischer Zivilschutzverband Fédération suisse de la protection civile Federazione svizzera della protezione civile
Privatim Privatim Privatim	Konferenz der schweizerischen Datenschutzbeauftragten Conférence des Préposé(e)s suisse à la protection des données Conferenza degli incaricati svizzeri per la protezione dei dati
	Verein eGov-Schweiz Association eGov-Schweiz Associazione eGov-Schweiz
FER	Fédération des Entreprises Romandes

5. Andere interessierte Organisationen oder Einzelpersonen
Autres organisations intéressées ou personnes individuelles
Altre interessate organizzazione o persone individuale

	swissmechanic
	Centre Patronal