



Berna, 20 giugno 2025

Destinatari:

i Governi cantonali

Modifica dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione: avvio della procedura di consultazione

Onorevole Presidente,
Onorevoli Consiglieri e Consiglieri di Stato,

il 20 giugno 2025 il Consiglio federale ha incaricato il DATEC di svolgere una procedura di consultazione in merito a una revisione dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione presso i Cantoni, i partiti politici, le associazioni mantello nazionali dei Comuni, delle Città e delle regioni di montagna, le associazioni nazionali dell'economia e le cerchie interessate.

La consultazione durerà fino al 14 ottobre 2025.

Il progetto prevede l'introduzione, nel contesto delle chiamate d'emergenza, di una funzione testuale che consentirà ai servizi d'emergenza della polizia, dei pompieri e dei servizi sanitari di diventare più accessibili, in particolare per le persone audiolese. La funzione potrà tuttavia essere utilizzata anche da persone che, viste le circostanze, non possono o non vogliono parlare, ad esempio a causa di un ferimento o di una situazione di pericolo. Le nuove disposizioni sono un primo passo verso la digitalizzazione e modernizzazione dell'accesso ai servizi d'emergenza, il che rende necessari adeguamenti a vari livelli e presso numerosi attori. Mentre gli smartphone di ultima generazione dispongono già di funzioni in tal senso, sia le reti di radiocomunicazione mobile sia le centrali d'allarme necessitano di un aggiornamento. La determinazione delle scadenze tiene conto di tale esigenza.

Le modifiche proposte prevedono la creazione della categoria dei servizi di assistenza e consulenza e l'introduzione di un numero breve per l'aiuto alle vittime. Ciò consente alla Svizzera di adempiere i suoi doveri derivanti dalla cosiddetta Convenzione di Istanbul sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica. Infine, sono oggetto di adeguamento anche alcune disposizioni tecniche, in particolare relative alla localizzazione delle chiamate d'emergenza provenienti da veicoli (cosidd. NGeCall112).

I Cantoni sono invitati a esprimersi in merito all'avamprogetto.

È possibile ottenere la documentazione relativa alla consultazione al seguente indirizzo: [procedure di consultazione in corso \(admin.ch\)](https://www.admin.ch/procedure-di-consultazione-in-corso).



Al fine di garantire l'accessibilità dei pareri alle persone affette da disabilità vi chiediamo gentilmente di fornirci il vostro parere **in formato digitale e, oltre a una versione PDF, anche una versione Word** (solo quest'ultima potrà essere elaborata da noi ai fini di un'accessibilità priva di barriere) entro il termine per la consultazione all'indirizzo e-mail seguente:

tp-secretariat@bakom.admin.ch

Idealmente vi chiediamo inoltre di fornirci le coordinate di una persona di riferimento da poter contattare in caso di domande.

Per domande o eventuali richieste d'informazioni sono a vostra disposizione il signor Marc Hostettler (tel. 058 460 56 47; marc.hostettler@bakom.admin.ch) e il signor Urs Hänni (tel. 058 461 86 56; urs.haenni@bakom.admin.ch).

Distinti saluti

Albert Rösti
Consigliere federale